

NÚMERO DE CASO DE LA LCSA:

Fecha:

La agencia local de mantenimiento de hijos recibió su solicitud de resolución de una queja el _____, y le proporcionará una resolución, por escrito, en un plazo de 30 días, a partir de esa fecha. La agencia local de mantenimiento de hijos se pondrá en contacto con usted, por escrito, si necesita más tiempo o información adicional para resolver su queja.

Si usted no ha recibido una respuesta de la agencia local de mantenimiento de hijos, en un plazo de 30 días, de haber presentado su queja, usted puede solicitar una audiencia estatal. Su solicitud tiene que hacerse en un plazo de 90 días, a partir de que se presente su queja, a la agencia local de mantenimiento de hijos.

Si usted ha recibido, de la agencia local de mantenimiento de hijos, una resolución de su queja, por escrito, y no está satisfecho/a con la respuesta, usted puede solicitar una audiencia estatal. Su solicitud de una audiencia estatal tiene que hacerse en un plazo de 90 días, a partir de que se reciba la respuesta, por escrito, de la agencia local de mantenimiento de hijos.

Usted puede solicitar una audiencia estatal, por escrito, completando y enviando el formulario adjunto de Solicitud de una Audiencia Estatal (*SH001*) a la Oficina de Audiencias Estatales, o llamando gratuitamente a la Oficina de Audiencias Estatales, al 1-866-289-4714. La Oficina de Audiencias Estatales le informará la fecha, hora y lugar de su Audiencia Estatal, por lo menos 10 días antes de la fecha de su audiencia.

Las Audiencias Estatales solamente se concederán para los siguientes asuntos:

- Si una solicitud de mantenimiento de hijos se ha negado, o no se ha actuado sobre ella en el espacio de tiempo requerido.
- Si se ha actuado sobre el caso de servicios de mantenimiento de hijos, en violación de una ley o norma federal o estatal, o de una carta de lineamientos del Departamento de California de Mantenimiento de Hijos, incluyendo los servicios para el establecimiento, la modificación o la ejecución de órdenes y cuentas de mantenimiento de hijos.
- Si los cobros de mantenimientos de hijos no se han distribuido, o se han distribuido o pagado incorrectamente, o la cantidad de atrasos del mantenimiento de hijos, tal como lo ha calculado la agencia local de mantenimiento de hijos, es inexacta.
- Si hay una decisión, por parte de la agencia local de mantenimiento de hijos, para cerrar un caso de mantenimiento de hijos.

IMPORTANTE: Los siguientes asuntos no pueden escucharse en una Audiencia Estatal:

- Los asuntos de mantenimiento de hijos que tienen que tratarse por petición, auto para fundamentar una acción o apelación en la corte.
- Una reconsideración de cualquier orden de la corte, para el pago de mantenimiento de hijos o de atrasos de mantenimiento de hijos.
- Una orden de la corte o una determinación equivalente de paternidad.
- Una orden de la corte para el mantenimiento del/de la cónyuge.
- Determinaciones sobre la patria potestad (custodia) de los hijos.
- Determinaciones sobre la visitación de los hijos.
- Quejas de supuesto trato descortés por parte de un/a empleado/a de la agencia local de mantenimiento de hijos, salvo que tal conducta haya resultado en una acción o inacción digna de audiencia.

Si tiene alguna pregunta, o si necesita información adicional, por favor póngase en contacto con:

Por:

Anexo: *SH001*